

Politique de confidentialité

DealTravel

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs et clients du site DealTravel de la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site DealTravel est :

M23 CONSULTING, entreprise individuelle

Siège social : 707 rue Marcel Bouchard, 01800 Meximieux, France

SIRET : 888 318 789 00029

Contact : contact@dealtravel.eu

2. Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site DealTravel, les données personnelles suivantes peuvent être collectées :

- **Formulaire de contact** : nom, adresse email, et toute information communiquée volontairement dans le message.
- **Newsletter** : adresse email, dans le cadre de l'inscription volontaire à la newsletter.
- **Cookies de mesure d'audience (Google Analytics)** : données de navigation (pages consultées, durée de visite, type d'appareil, provenance du trafic, etc.), collectées de manière statistique.

Aucune autre donnée n'est collectée en dehors de ces éléments, et aucune donnée bancaire ou de paiement n'est collectée ou traitée par DealTravel, celui-ci n'encaissant pas les réservations de voyage de ses clients (voir Mentions légales, article 3).

3. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées aux fins suivantes :

- Répondre aux demandes formulées via le formulaire de contact ;
- Envoyer la newsletter aux personnes y ayant souscrit ;
- Établir des statistiques de fréquentation et améliorer le fonctionnement et le contenu du site (cookies analytics).

4. Base légale des traitements

- **Formulaire de contact** : exécution de mesures précontractuelles / intérêt légitime à répondre aux demandes des utilisateurs.
- **Newsletter** : consentement de la personne concernée, recueilli lors de l'inscription.
- **Cookies analytics** : consentement de l'utilisateur, recueilli via le bandeau cookies lors de la première visite du site.

5. Destinataires des données

Les données collectées sont destinées exclusivement à M23 Consulting et ne sont ni vendues, ni louées, ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

Elles peuvent être transmises, dans la stricte limite de leurs finalités respectives, à :

- **IONOS**, en qualité d'hébergeur du site (7 place de la Gare, 57200 Sarreguemines, France) ;
- **Google (Google Analytics)**, pour la mesure d'audience du site, sous réserve du consentement de l'utilisateur aux cookies analytics.

À ce jour, DealTravel n'utilise pas d'autre outil tiers (CRM, prestataire d'emailing dédié, etc.) pour le traitement de ces données. Cette liste sera mise à jour en cas de recours à de nouveaux prestataires.

6. Durée de conservation

- **Données du formulaire de contact** : conservées le temps nécessaire au traitement de la demande, puis supprimées ou archivées dans un délai maximal de 3 ans à compter du dernier contact.
- **Données de newsletter** : conservées jusqu'à désinscription de l'utilisateur.
- **Cookies analytics** : conservés pour une durée maximale de 13 mois, conformément aux recommandations de la CNIL.

7. Cookies

Le site DealTravel utilise des cookies de mesure d'audience (Google Analytics) permettant d'établir des statistiques de fréquentation anonymisées ou pseudonymisées.

Lors de la première visite, un bandeau d'information permet à l'utilisateur d'accepter ou de refuser le dépôt de ces cookies non essentiels. L'utilisateur peut à tout moment modifier ses préférences via les paramètres de son navigateur ou, le cas échéant, via le module de gestion des cookies du site.

Le refus des cookies analytics n'empêche pas la navigation sur le site et n'affecte pas l'accès aux contenus proposés.

8. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, toute personne dispose des droits suivants sur ses données personnelles :

- Droit d'accès et de rectification ;
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition au traitement ;
- Droit à la portabilité des données ;
- Droit de retirer son consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué avant le retrait.

Ces droits peuvent être exercés en écrivant à l'adresse suivante : contact@dealtravel.eu. Une réponse sera apportée dans un délai maximal d'un mois.

En cas de désaccord persistant sur le traitement de ses données, toute personne peut également introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) — www.cnil.fr.

9. Sécurité des données

M23 Consulting met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles raisonnables afin de protéger les données personnelles contre toute perte, altération, accès non autorisé ou divulgation.

10. Transfert de données hors Union Européenne

L'utilisation de Google Analytics peut impliquer un transfert de données vers des serveurs situés hors de l'Union Européenne, notamment aux États-Unis. Ce transfert est encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne ou tout autre mécanisme de conformité mis en place par Google.

11. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment, notamment afin de se conformer à toute évolution législative, réglementaire ou technique. Les utilisateurs sont invités à la consulter régulièrement.

12. Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou au traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter : contact@dealtravel.eu.

Document généré à titre indicatif — il est recommandé de le faire valider par un professionnel du droit avant publication.